

ÍNDICE

- 1.- Datos Relevantes
- 4.- Consejo Consultivo de Turismo Médico (CCTM)
- 6.- Ventajas Estratégicas
- 7.- Los Tres Segmentos del Turismo de la Salud
- 8.- Datos e Información Estadística
- 9.- Infraestructura Estratégica de Salud en Sonora
- 13.- Distritos de Salud de Sonora
- 15.- Infraestructura de Salud del Sector Privado
- 25.- Porque Viajan los Pacientes y que los frena
- 26.- Propósito de la Asociación de Turismo Médico
- 27.- Encuesta de Pacientes 2024
- Presencia de Empresas que Impulsan el Turismo Médico en sonora**
- 46.- Hospitales
- 47.- Hoteles
- 48.- Casas de Recuperación
- 49.- Ambulancias Privadas



SONORA: TURISMO MÉDICO SONORA

TURISMO MÉDICO SONORA

DATOS RELEVANTES

El turismo de salud en América Latina y el Caribe ha evolucionado rápidamente, convirtiéndose en una de las principales industrias emergentes de la región. No solo por los atractivos costos de los tratamientos, sino también por la calidad de la atención médica que ofrecen los países de la región.

Según las últimas proyecciones:

El mercado del turismo médico en América Latina

- Alcanzo un valor de US\$ 12.5 mil millones para 2024,
- Con una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de 18.4%.
- El valor de mercado en América Latina alcanzará los USD20.51M para el 2028
- Esta cifra demuestra la creciente popularidad de la región como destino para tratamientos médicos, quirúrgicos y estéticos.
- Los principales impulsores de este crecimiento son la asequibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios de salud ofrecidos por hospitales y clínicas en muchos países latinoamericanos, así como el atractivo de la región como destino turístico.

TURISMO MÉDICO SONORA

MÉXICO, LÍDER EN TURISMO MÉDICO 2024

México es el destino principal para los turistas médicos que buscan tratamientos de alta calidad a precios más bajos que en Estados Unidos.

De acuerdo con la Asociación Mexicana de Turismo Médico (AMTM), en 2023, el país generó US\$ 6.8 mil millones en ingresos derivados de turistas que viajaron por razones médicas.

- + 1.5 millones de pacientes internacionales
- Segundo destino más importante del mundo para el turismo médico
- Ahorros en tratamientos médicos que oscilan entre 40% y 70% en comparación con los costos en EUA.
- Ciudades como Hermosillo, Tijuana, Cancún y CDMX, destacan por sus modernas instalaciones de salud
- Amplia gama de especialidades médicas
- Cirugía estética
- Tratamientos especializados en:
 - Cardiología
 - Oncología
 - Fertilidad

TURISMO MÉDICO SONORA

MÉXICO, LÍDER EN TURISMO MÉDICO 2024

Algunos de los procedimientos más populares buscados por los turistas médicos en México

- Cirugía estética
- Cuidado dental
- Cirugía bariátrica
- Cirugía ortopédica
- Cardiología
- Oncología

Fuente: Secretaria de Turismo, Consejo Consultivo de Turismo Médico, [https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/consejo-consultivo-de-turismo-medico#:~:text=%C2%BFQui%C3%A9nes%20pueden%20ejercer%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico%20en%20M%C3%A9xico?&text=Ordinaria%20CCTM%202018-%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico?,cl%C3%ADnica\)%20y%20provisi%C3%B3n%20de%20medicamentos](https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/consejo-consultivo-de-turismo-medico#:~:text=%C2%BFQui%C3%A9nes%20pueden%20ejercer%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico%20en%20M%C3%A9xico?&text=Ordinaria%20CCTM%202018-%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico?,cl%C3%ADnica)%20y%20provisi%C3%B3n%20de%20medicamentos).

Fuente: Comisión Mexicana de Turismo Médico (CMTM), Demanda de turismo

médico en América Latina, <https://cmtm-mexico.com/wp-content/uploads/sites/4/2024/11/INVESTIGACION-DEMANDA-MT.pdf>

TURISMO MÉDICO SONORA

CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO MÉDICO (CCTM)

Secretaría de Turismo

El Consejo Consultivo de Turismo Médico, es un órgano colegiado como mecanismo de consulta, que permite la comunicación y participación, constante y directa de grupos estratégicos de los sectores público, privado y social en materia de turismo médico.

Objetivo General:

Recoger las demandas y propuestas del sector público, privado y la sociedad civil para ser consideradas en la planeación, diseño, instrumentación, control, y evaluación de acciones y políticas públicas para mejorar la competitividad del país en materia de turismo médico.

Objetivos específicos:

- El manejo ético, y responsable en favor de los pacientes a través de la Coordinación del Sector Público, Iniciativa Privada y la Academia.
- Generación de Políticas Públicas que impulsen la generación de Productos de Alto Valor para el Beneficio del país en lo general.
- El Desarrollo Sustentable de los Destinos Turísticos en lo particular.

¿Quiénes pueden ejercer el turismo médico en México?

- En principio cualquier médico o establecimiento médico que quiera participar en la cadena de valor del Turismo Médico, debe de cumplir sin excepción con las normas y regulaciones vigentes en México.
- En el caso de los médicos especialistas estos deben de contar con las certificaciones vigentes avaladas por la CONACEM. - El directorio de médicos certificados puede consultarse en la siguiente página: <http://www.conacem.org.mx/>

TURISMO MÉDICO SONORA

CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO MÉDICO (CCTM)

En adición y en virtud de la importancia de la confianza que los participantes deben de dar a los turistas internacionales, es fundamental asegurar estándares internacionales de calidad y servicio.

Por esto El CCTM ha decidido trabajar con las instituciones médicas que sean poseedoras del certificado vigente que otorga el Consejo de Salubridad General (CSG) ya que su nivel de exigencia es comparable a estándares internacionales.

El directorio de entidades certificadas puede consultarse en la siguiente liga:
<http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/establecimientos-atencion.html>

Adicionalmente y con el objeto de generar más confianza a los turistas, el CCTM reconoce y recomienda acreditaciones y certificaciones internacionales vigentes tales como:

- Joint Commission International (JCI)
- Accreditation Canada
- Leapfrog Group
- Temos International

Fuente: Secretaria de Turismo, Comité Consultivo de Turismo Médico 2025, [https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/consejo-consultivo-de-turismo-medico#:~:text=%C2%B4Qui%C3%A9nes%20pueden%20ejercer%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico%20en%20M%C3%A9xico?&text=Ordinaria%20CCTM%202018-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico?,cl%C3%ADnica\)%20y%20provisi%C3%B3n%20de%20medicamentos](https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/consejo-consultivo-de-turismo-medico#:~:text=%C2%B4Qui%C3%A9nes%20pueden%20ejercer%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico%20en%20M%C3%A9xico?&text=Ordinaria%20CCTM%202018-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20Turismo%20M%C3%A9dico?,cl%C3%ADnica)%20y%20provisi%C3%B3n%20de%20medicamentos).

TURISMO MÉDICO SONORA

VENTAJAS ESTRATÉGICAS

El turismo médico en Sonora se presenta como un sector con un potencial significativo, impulsado por su ubicación geográfica estratégica, la calidad de sus servicios médicos y los costos competitivos en comparación con los Estados Unidos y Canadá.

Ubicación Estratégica:

- La cercanía de Sonora con la frontera de Estados Unidos lo convierte en un destino atractivo para pacientes estadounidenses que buscan tratamientos médicos a precios más accesibles.
- La facilidad de acceso y la infraestructura de transporte son factores que favorecen el flujo de turistas médicos.

Calidad de los Servicios Médicos:

- Sonora cuenta con hospitales y clínicas que ofrecen servicios médicos de alta calidad, con personal médico capacitado y tecnología de vanguardia.
- Existe una creciente oferta de servicios especializados, como odontología, cirugía bariátrica, ortopedia y tratamientos de bienestar.

Costos Competitivos:

- Los costos de los tratamientos médicos en Sonora suelen ser significativamente más bajos que en Estados Unidos y Canadá, lo que representa un ahorro considerable para los pacientes.
- Esta ventaja competitiva atrae a pacientes que buscan tratamientos de calidad a precios asequibles.

Javier Potes, director del consorcio Mexicano de Hospitales, señala la falta de una estrategia común en la explotación del turismo médico en el país, destacando la necesidad de una coordinación más efectiva para atraer a más pacientes internacionales

TURISMO MÉDICO SONORA

LOS TRES SEGMENTOS DEL TURISMO DE SALUD

Tipos de Turismo			
Indicadores	Retiro	Wellness	Médico
Factores de Consumo	Los retirados viajan al extranjero porque buscan mantener o mejorar el nivel de vida que tenían en su etapa productiva	El deseo de mantener o mejorar la sensación de bienestar en general	La búsqueda de bienestar mediante la medicina convencional, tratamiento o intervención quirúrgica
Proveedores	Dependen del seguimiento de retiro y pueden ser profesionales con distintas certificaciones y sin ellas	Personas con distintas certificaciones y grados de calificación	Profesionales de la salud como médicos, enfermeras y especialistas
Tipos de Servicio	Dependen del segmento de mercado que se atiende. Ejemplo casa de retiro, vida independiente	Medicina alternativa, yoga o spas, entre otros	Procedimientos invasivos, tratamientos o diagnósticos

El envejecimiento de la población genera el aumento en la demanda de servicios de cuidado y de salud especializado a largo plazo.

Fuente: Revista Vértice Universitario, Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas, www.revistavertice.uson.mx

TURISMO MÉDICO SONORA

DATOS E INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Diferencial de Costos: Los costos de procedimientos médicos en México, incluyendo Sonora, pueden ser entre un 40% y un 70% más bajos que en Estados Unidos para procedimientos comparables.

Flujo de Pacientes: Si bien las cifras exactas anuales específicas para Sonora varían, México se ha consolidado como el segundo destino mundial en turismo médico, recibiendo un estimado de entre 1.4 y 3 millones de pacientes internacionales anualmente, con una porción significativa buscando atención en las ciudades fronterizas como las de Sonora.

Gasto Promedio: Se estima que un turista médico gasta entre un 30% y un 50% más que un turista convencional, incluyendo gastos en alojamiento, transporte, alimentación y actividades complementarias, lo que genera una importante derrama económica para el estado.

Especialidades con Mayor Demanda: Datos preliminares y tendencias indican una alta demanda en Sonora para servicios dentales (con ahorros promedio del 50-70%), cirugía bariátrica (ahorros del 60-80%) y procedimientos ortopédicos (ahorros del 40-65%).

Crecimiento Proyectado: El mercado global de turismo médico se proyecta con una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) de entre el 12% y el 15% en los próximos años, lo que representa una oportunidad significativa para Sonora si se capitalizan sus ventajas.

Fuente: Diversos estudios de Medical Tourism Association y Patients Beyond Borders, <https://www.medicaltourismassociation.com>, <https://www.patientsbeyondborders.com>

Fuente: Secretaría de Turismo, <https://www.gob.mx/sectur>

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA DE SALUD EN SONORA

Hospitales Públicos:

Sonora cuenta con una red de hospitales públicos gestionados por la Secretaría de Salud del Estado (SSA) y otras instituciones federales como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

482 unidades médicas públicas con 5 595 médicos, 2023

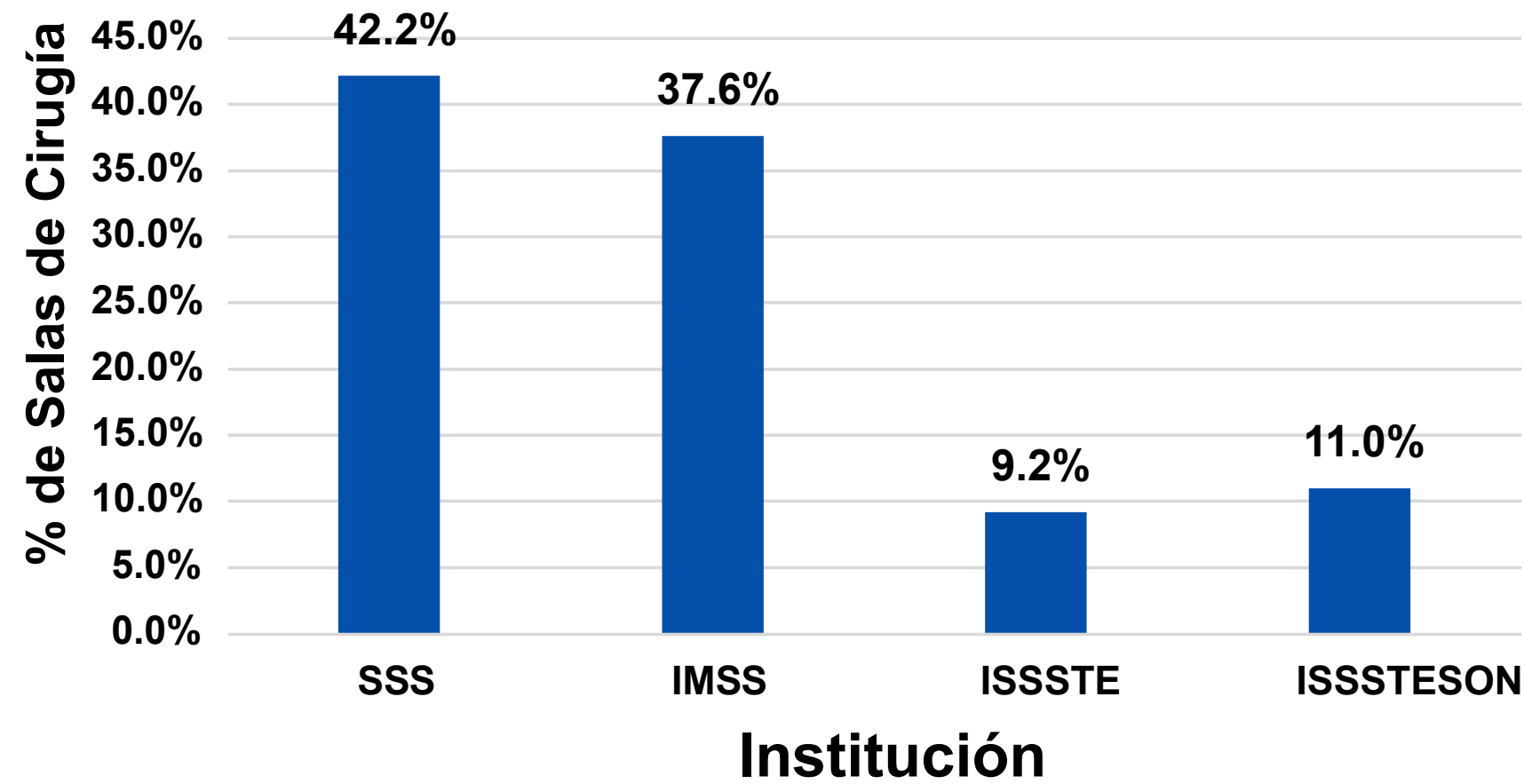
Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, Anuario Estadístico y geográfico de Sonora 2023, <https://ejecutivo.sonora.gob.mx/archivos/anuarios/2023.pdf>

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA DE SALUD EN SONORA

Hospitales Públicos, Recursos Materiales 2023

Salas de Cirugía Según Institución



482 unidades médicas públicas con 5,595 médicos, 2023

Servicios de Salud Sonora (SSS): 274

IMSS: 77

ISSSTE: 34

ISSSTESON: 44

SEDENA: 1

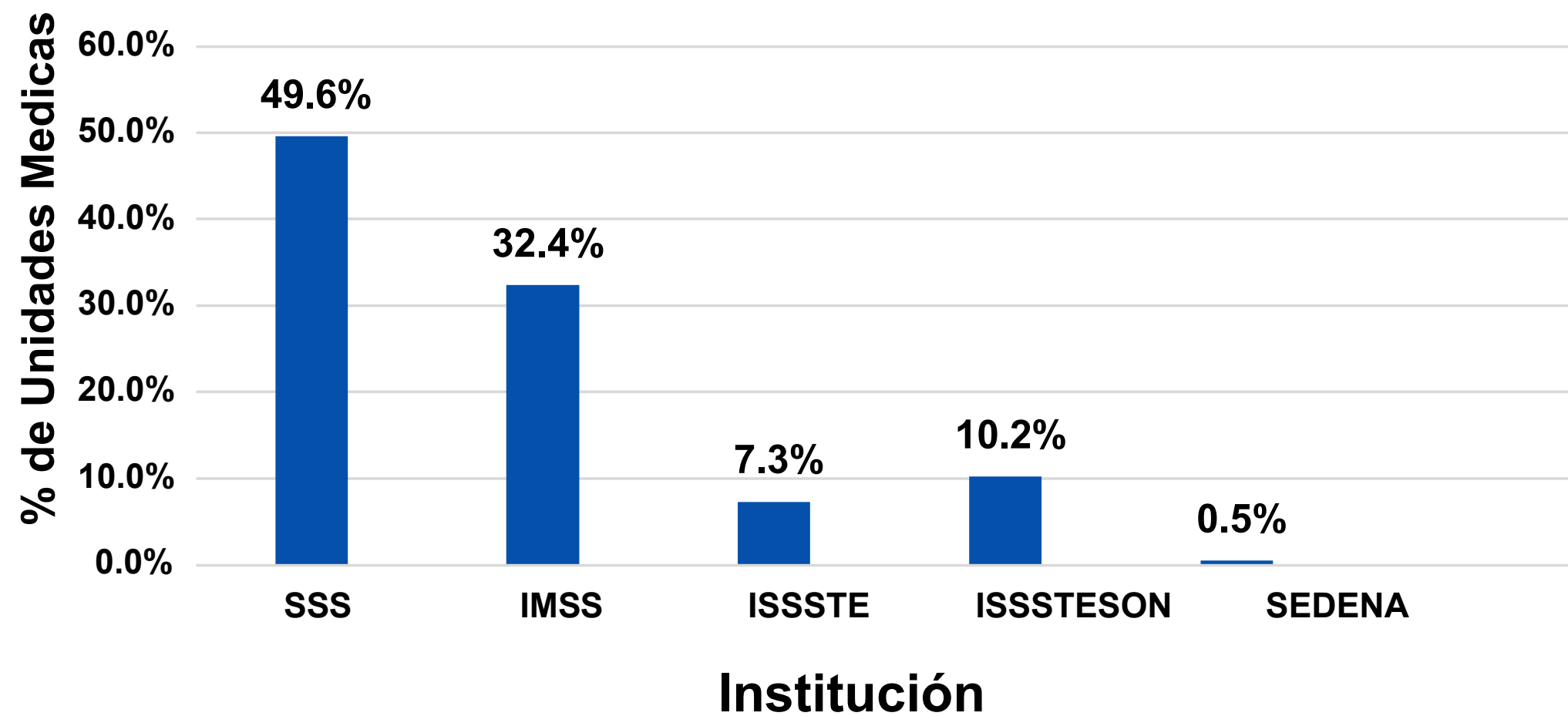
Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, Anuario Estadístico y geográfico de Sonora 2023, <https://ejecutivo.sonora.gob.mx/archivos/anuarios/2023.pdf>

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA DE SALUD EN SONORA

Hospitales Públicos, Recursos Materiales 2023

Consultorios según Institución de Salud Pública



de Consultorios según su uso

- General y/o Familiar: 904
- Cirugía: 136
- Gineco Obstetricia: 79
- Medicina Interna: 61
- Pediatría: 56
- Odontología: 131
- Otros: 656

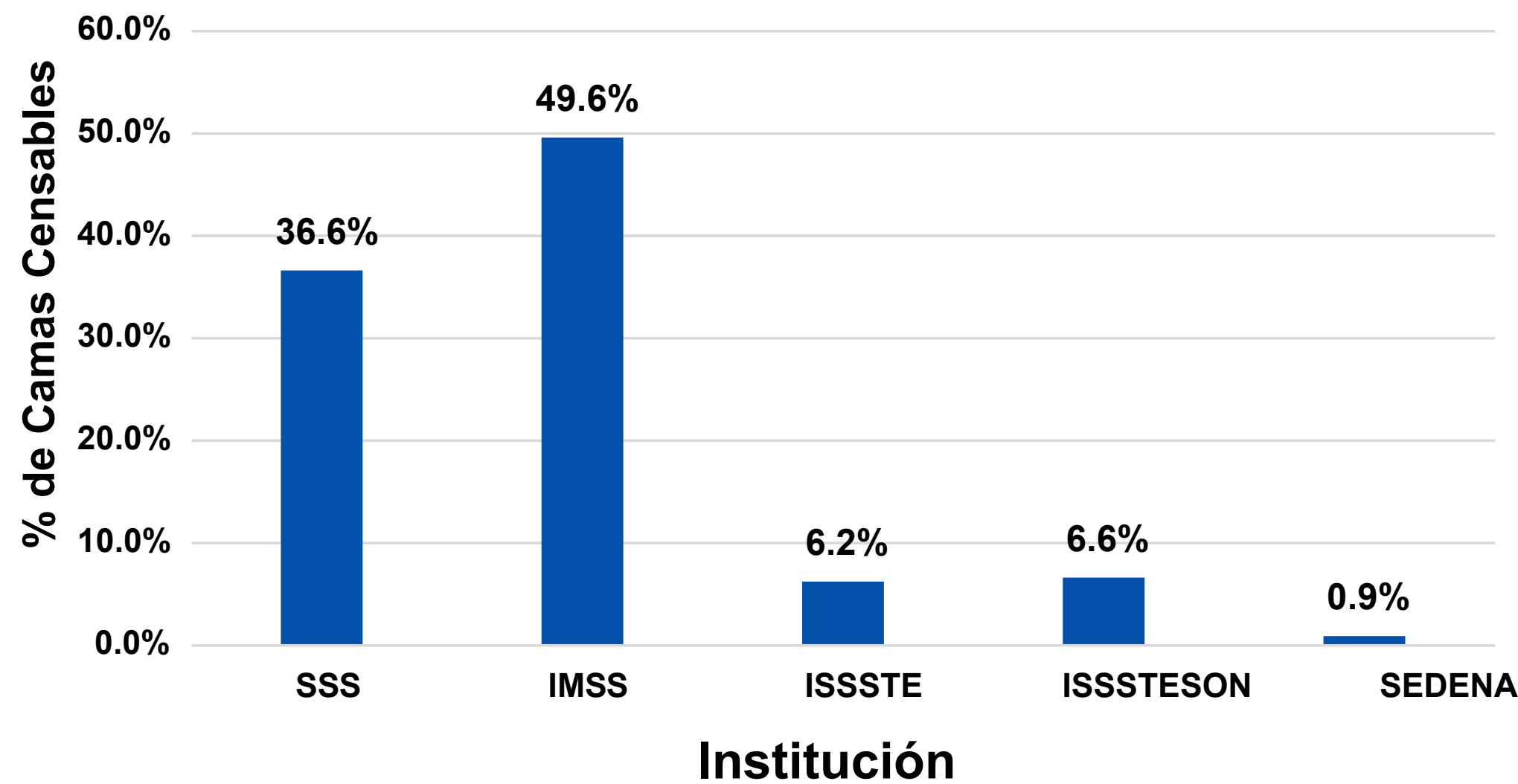
Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, Anuario Estadístico y geográfico de Sonora 2023, <https://ejecutivo.sonora.gob.mx/archivos/anuarios/2023.pdf>

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA DE SALUD EN SONORA

Hospitales Públicos, Recursos Materiales 2023

Camas Censables Según Institución



de Camas Censables

Cirugía: 657
 Gineco Obstetricia: 487
 Medicina Interna: 529
 Pediatría: 563
 Otras: 489

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, Anuario Estadístico y geográfico de Sonora 2023, <https://ejecutivo.sonora.gob.mx/archivos/anuarios/2023.pdf>

TURISMO MÉDICO SONORA

DISTRITOS DE SALUD SONORA

1. Distrito de Salud 01

Hermosillo

2. Distrito de Salud 02

Caborca

3. Distrito de Salud 03

Santa Ana

4. Distrito de Salud 04

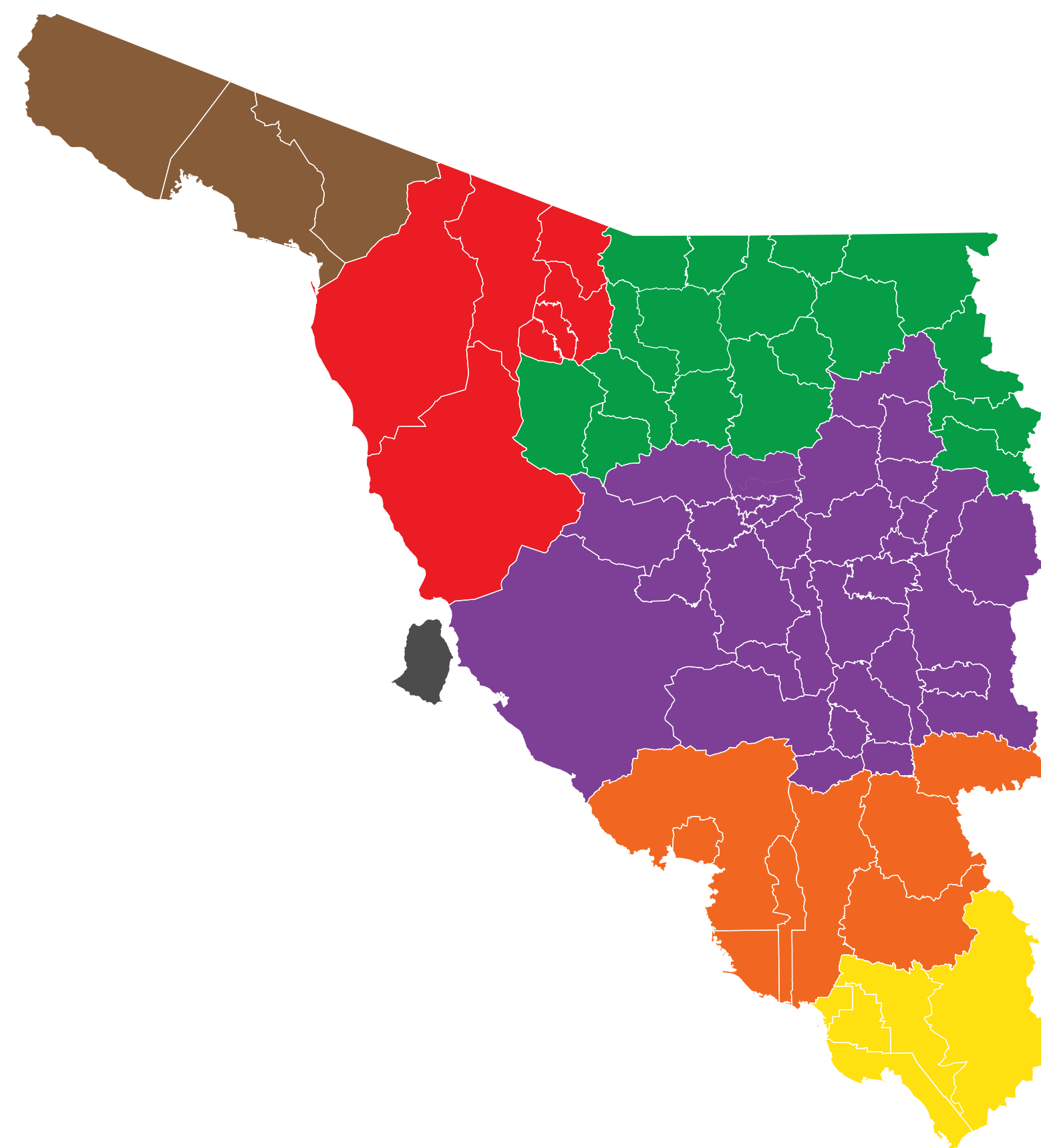
Cajeme

5. Distrito de Salud 05

Navojoa

6. Distrito de Salud 06

San Luis Río Colorado



Fuente: Secretaria de Salud del Estado de Sonora, Distritos de Salud, 2025, <https://salud.sonora.gob.mx/index.php/acerca-de/distritos>

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA DE SALUD EN SONORA

Entre 2022 y 2023, los tratamientos de quimioterapia y diálisis aumentaron en el sector privado de salud de Sonora.

El sector privado de salud en Sonora incluye hospitales, clínicas, consultorios, compañías aseguradoras, y prestadores de servicios de medicina alternativa.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, Anuario Estadístico y Geográfico por Entidad Federativa 2023, https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463916376.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Establecimientos particulares de salud en Sonora según especialidad: 41

- General: 36
- Gineco Obstetricia: 4
- Otras Especialidades: 1

Establecimientos particulares de salud en Sonora, según número de camas censables

Establecimientos: 41

Camas Censables por establecimiento:

1 a 4: 4

5 a 9: 17

10 a 14: 7

15 a 24: 7

25 a 49: 3

50 y más: 3

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, Anuario Estadístico y Geográfico por Entidad Federativa 2023, https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463916376.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Hospital San José.

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Urgencias 24 hrs • Centro de Medicina Familiar • Farmacia • Clínica de Especialidades • 60 habitaciones • 4 master suite • 5 quirófanos • Terapia Intensiva • 3 salas de Labor-Parto-Recuperación (LPR) | <ul style="list-style-type: none"> • Áreas exclusivas para Maternidad y Pediatría • Clínica Check-up • Cafetería • Capilla • Estacionamiento exclusivo • Electroencefalografía • Video endoscopía • Radiología e Imagen | <ul style="list-style-type: none"> • Sala de Hemodinamia • Cateterismo Cardiaco • Ecocardiografía • Banco de Sangre • Audiología • Otoneurología • Laboratorio de Análisis Clínicos • Laboratorio de Anatomía Patológica • Laboratorio | <ul style="list-style-type: none"> • Inmunodiagnóstico y de Función Pulmonar • Tomografía Axial Computarizada • Rayos X y Mamografía • Ultrasonido Doppler Color y B/N • Ultrasonido 4ta. Dimensión en Tiempo Real • Doppler Transcraneal |
|---|---|---|---|

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Centro Médico del Noroeste

- Urgencias 24 hrs
- Área de Hospitalización
- Maternidad
- Quirófanos
- Habitaciones y Suites
- Medicina de Especialidad
- Unidad de Cuidados Intensivos de Adultos, Pediátricos y Neonatales
- Hemodiálisis
- Laboratorio
- Servicio de Patología
- Ultrasonido y Ultrasonido con Doppler Color
- Resonancia Magnética de Campo Abierto
- Cardiología: Banda de Esfuerzo, Holter, Mapa y Ecocardiograma Fetal, Niños y Adultos
- Medicina Nuclear
- RX - Tecnología de Punta en Fluoroscopia
- Densitometría Ósea
- Mamografía
- Arco en "C"
- Banco de Sangre
- Tomografía Helicoidal en Tercera Dimensión
- Estacionamiento Exclusivo
- Restaurante
- Internet Inalámbrico
-

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Clínica San Benito

- Sala de Maternidad
- Unidad de Terapia Neonatal
- 12 habitaciones privadas
- 2 quirófanos
- Cirugía General y de Corta Estancia
- Equipo de especialistas
- Atención Médica Inmediata
- Detección oportuna de
- Cáncer en la Mujer
- Detección temprana de Osteoporosis
- Infraestructura Estratégica de Salud en Sonora
- Infraestructura de Salud del Sector Privado 2023
- Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades
- Hermosillo, Sonora
- Tratamiento de Obesidad
- Nutrición y Control de Peso en niños y adolescentes
- Servicios Radiológicos y Ultrasonido 3D
- Procedimientos Especiales: Laparoscopia, Endoscopia, Colposcopia y Mamografía
- Recuperación Físico-Atlética

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Hospital Licona

- Hospitalización
- Consulta médica especializada
- Urgencias 24 Hrs
- Banco de Sangre
- Ultrasonido
- Mamografía
- Ginecología
- Pediatría
- Terapia Intensiva para Adultos
- Cirugía Ambulatoria
- Quirófano
- Laboratorio
- Rayos X
- Médicos Familiares de Guardia para Consulta
- Tomografía
- Unidad de Cuidados Intensivos de Adultos, Pediátricos
- Terapia Intensiva Pediátrica y Neonatal
- Sala de Cirugía Ambulatoria
- Electrocardiograma
- Litotricia Extracorpórea
-

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Centro Internacional de Medicina Avanzada (CIMA)

- Medicina Interna
- Hemodiálisis
- Litotripsia
- Cirugía General y Cardiovascular
- Cirugía de la Obesidad
- Angioplastia
- Cateterismo
- Pediatría
- Neurofisiología
- Neuro - Radiología Intervencionista
- Cardiología Pediátrica
- Unidad Dolor de Pecho
- Rehabilitación Física
- Traumatología y Ortopedia
- Unidad de Reproducción Asistida
- 500 médicos Especialistas Credencializados
- Cirugía de Alta Complejidad
- Sala exclusiva de Ginecología y Obstetricia
- Terapia Intensiva
- Laboratorio Clínico
- Patología
- Banco de Sangre
- Fisiología Pulmonar
- Electroencefalografía
- Ecocardiografía
- Pruebas de Esfuerzo
- Holter
- Prueba de Inclinação
- Electrocardiografía
- Rayos X y Mamografía
- Ultrasonografía
- Resonancia Magnética de Campo Abierto
- Tomografía
- Sala de Hemodinamia
- Unidad de Endoscopia
- Unidad de Medicina Nuclear
- Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
- Check-Ups Empresariales
- Cirugía de Corta Estancia

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Hospital Oncológico del Estado de Sonora (HOES)

- Mamografía
- Rayos X
- Quimioterapia
- Radioterapia
- Orientación Psicológica
- Estudios Especiales de Medicina Nuclear
- Braquiterapia
- Cirugía Ambulatoria
- Clínica de Displasias (Unidad de Colposcopia)
- Consulta Externa de Especialidades
- Imagenología
- Clínica de Cuidados Paliativos

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Hospital Shriners

- Pie equino, varo o torcido
- Escoliosis
- Problemas ortopédicos de parálisis cerebral
- Problemas de las manos y espalda
- Zambo
- Raquitismo
- Dislocación de las caderas
- Problemas asociados con quemaduras
- Paladar hendido
- Labio leporino
- Problemas de crecimiento
- Osteogénesis imperfecta
- Discrepancia del pie
- Problemas ortopédicos a causa de condiciones neuromusculares
- Atención a niños quemados

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Sanatorio San Francisco de Hermosillo

- Medicina y cirugía en general
- Ortopedia
- Laparoscopía
- Partos
- Histerectomía
- Corta Estancia
- Laboratorio de análisis clínicos
- Rayos X
- Fluoroscopia
- Ultrasonido
- Arco en C
- Terapia intensiva
- Farmacia
- Cunero

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

INFRAESTRUCTURA DE SALUD DEL SECTOR PRIVADO 2023

Algunos Hospitales Privados y sus Capacidades, Hermosillo, Sonora

Unidad Quirúrgica de Cortas Estancias, Médica Nova

- Médicos especializados en una amplia gama de especialidades
- Urología
- Traumatología y ortopedia
- Angiología
- Cirugía vascular
- Dermatología
- Radiología
- Cirugía general
- Cirugía plástica y reconstructiva
- Entre otras
- Servicios médicos de salud integral
- Atención personalizada y de calidad

Fuente: H. Ayuntamiento de Hermosillo, Comisión de Fomento Económico de Hermosillo, https://www.hermosillo.gob.mx/empresas/hermosillo_en_numeros/9_Infraestructura/2_2_2_Hospitales_privados.pdf

TURISMO MÉDICO SONORA

POR QUÉ VIAJAN LOS PACIENTES Y QUÉ LOS FRENA:

Análisis Profundo del Proceso de Toma de Decisiones en el Turismo Médico 2024

Documento elaborado por “Medical Tourism Association”,

El turismo médico se ha convertido en un pilar de la atención médica global, con un valor estimado de más de 100 mil millones de dólares estadounidenses y un crecimiento anual del 15% al 25%. A medida que los pacientes recorren países en busca de la mejor atención, no solo buscan habilidades o tecnología, sino también una confianza intrínseca en las instituciones y las mentes (y manos) profesionales que los atienden. A medida que los pacientes buscan cada vez más una atención óptima más allá de las fronteras, comprender sus motivaciones, inquietudes y procesos de toma de decisiones se vuelve fundamental.

Para la elaboración de este Documento Sonora Global se apoyo en el documento elaborado por **“Medical Tourism Association”**, en el año 2024.

TURISMO MÉDICO SONORA

Análisis Profundo del Proceso de Toma de Decisiones en el Turismo Médico 2024

En el verano de 2023, la **Asociación de Turismo Médico**, en colaboración con el **Centro Internacional de Investigación en Salud (IHRC)**, encuestó a consumidores de servicios de salud de todo el mundo que viajaron al extranjero para recibir tratamientos médicos, así como a quienes mostraron interés al preguntar sobre viajes médicos, pero decidieron no viajar.

La encuesta incluyó a participantes que consideraban una amplia gama de procedimientos médicos en el extranjero, desde tratamientos cardíacos y oncológicos hasta ortopedia y atención dental.

A través de las respuestas sinceras, la **Asociación de Turismo Médico** busco revelar las razones que impulsan sus decisiones, ya sea el atractivo de la experiencia médica superior, la rentabilidad, la acreditación o la promesa de tratamientos innovadores. Además, también revelamos las aprensiones y barreras que disuaden a algunos de buscar atención médica en el extranjero.

Los resultados de la encuesta muestran la importancia fundamental de las medidas para fomentar la confianza, como la acreditación internacional y el papel fundamental de la comunicación y el seguimiento eficaces. Es evidente que la experiencia y el proceso del paciente comienzan mucho antes de que ingrese a una clínica u hospital. Los resultados de la encuesta muestran la importancia de una mayor inversión en la formación del personal y la competencia cultural. Los hallazgos de la encuesta proporcionan a los proveedores de atención médica y a los destinos información para aumentar el volumen de pacientes.

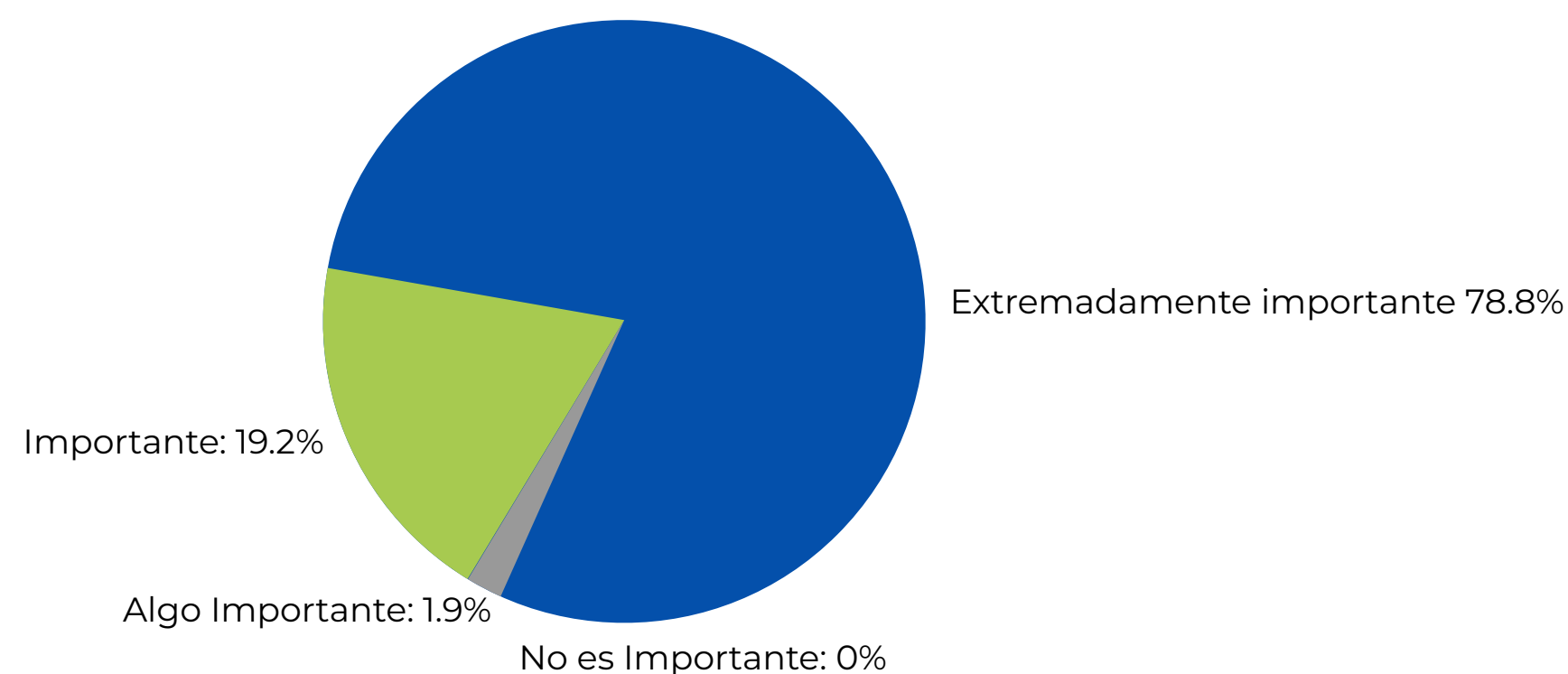
Recomendamos encarecidamente a los proveedores de atención médica que **incrementen su inversión en la capacitación de departamentos internacionales, la estandarización de sus procesos, la mejora de la experiencia del paciente, la priorización de la acreditación, el perfeccionamiento de las estrategias de comunicación para la clientela internacional y la garantía de la transparencia en los costos de los tratamientos**, lo que sin duda impulsará las tasas de conversión de estos clientes potenciales.

TURISMO MÉDICO SONORA

ENCUESTA DE PACIENTES 2024

PREGUNTA 1

¿Qué importancia tuvo para usted poder confiar en el proveedor extranjero?



Conclusión de la importancia de la confianza en la selección de proveedores de atención médica:

Esto pone de manifiesto que la confianza es fundamental en la toma de decisiones de un paciente al buscar atención médica en el extranjero.

Conclusión para los proveedores:

los pacientes buscan tranquilidad y confianza en sus decisiones de atención médica.

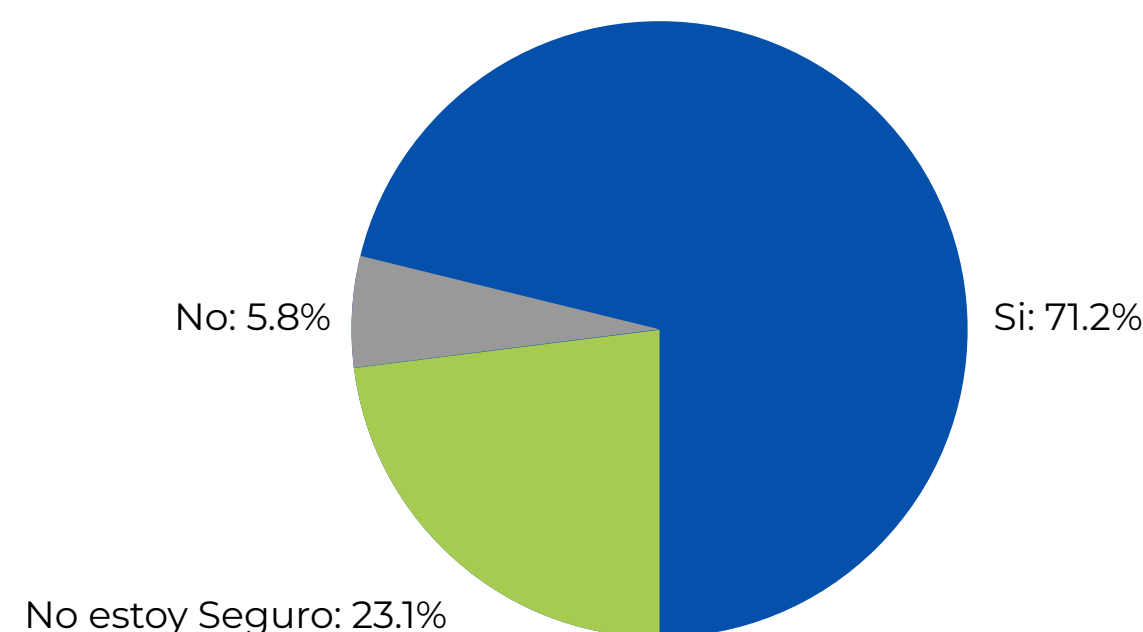
El Proveedor médico debe Generar y mantener la confianza desde las consultas iniciales hasta la atención posterior al tratamiento.

TURISMO MÉDICO SONORA

LA IMPORTANCIA DE LA ACREDITACIÓN Y LA CONFIANZA+

PREGUNTA 2

¿Su proveedor de atención médica en el extranjero tenía una acreditación reconocida internacionalmente?



Un convincente 71% de los encuestados confirmó que su proveedor de atención médica contaba con una acreditación. Esto subraya el papel crucial de dichas acreditaciones para influir en la confianza y la toma de decisiones del paciente.

los proveedores de atención médica no solo deberían buscar estas acreditaciones, sino también comunicar y promover activamente su valor a los consumidores.

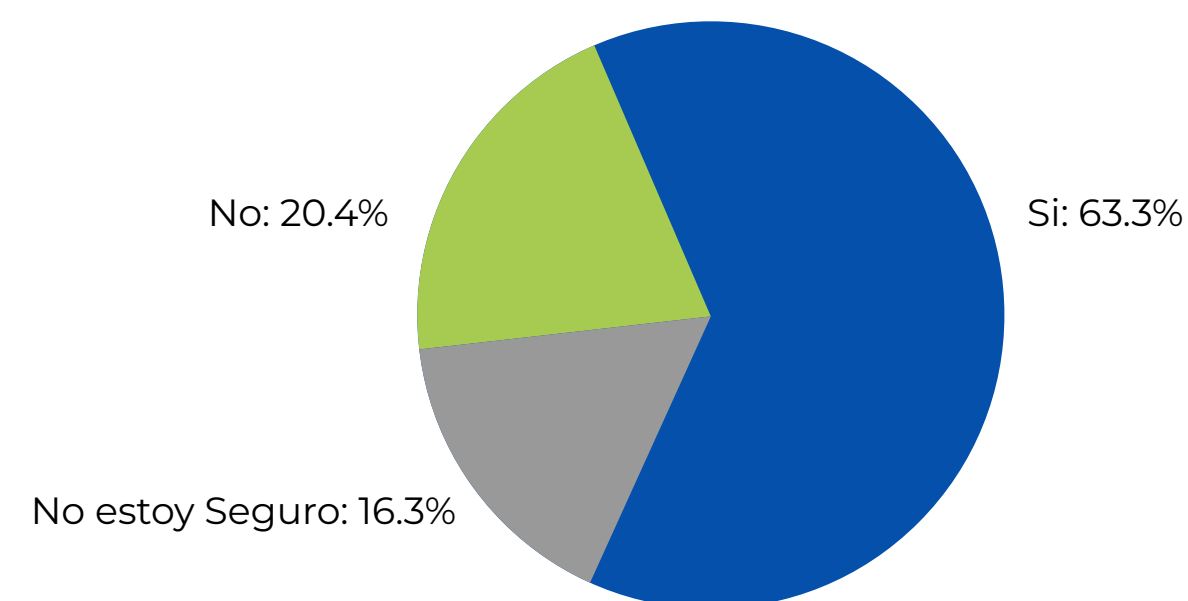
- Las acreditaciones se han convertido en un factor diferenciador en el mercado.
- Garantizan que los pacientes sean conscientes de su adhesión a los estándares internacionales.
- Los proveedores pueden fortalecer aún más la confianza e influir en más personas para que elijan sus servicios.

TURISMO MÉDICO SONORA

PERSPECTIVAS SOBRE LA INFLUENCIA DE LA ACREDITACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

PREGUNTA 3

En caso afirmativo, ¿influyó la acreditación en su decisión de elegir ese proveedor de atención médica?



Los turistas médicos otorgan gran importancia a la acreditación, lo que indica su papel fundamental en su proceso de toma de decisiones.

Un significativo 63% de los encuestados afirmó que la acreditación internacionalmente reconocida del proveedor de atención médica influyó directamente en su decisión de elegirlo. Además, el 16% que no estaba seguro sugiere que, si bien la acreditación no es el único factor decisivo, puede desempeñar un papel sutil e inconsciente en el fortalecimiento de la credibilidad del proveedor.

La conclusión para los proveedores de atención médica es clara:

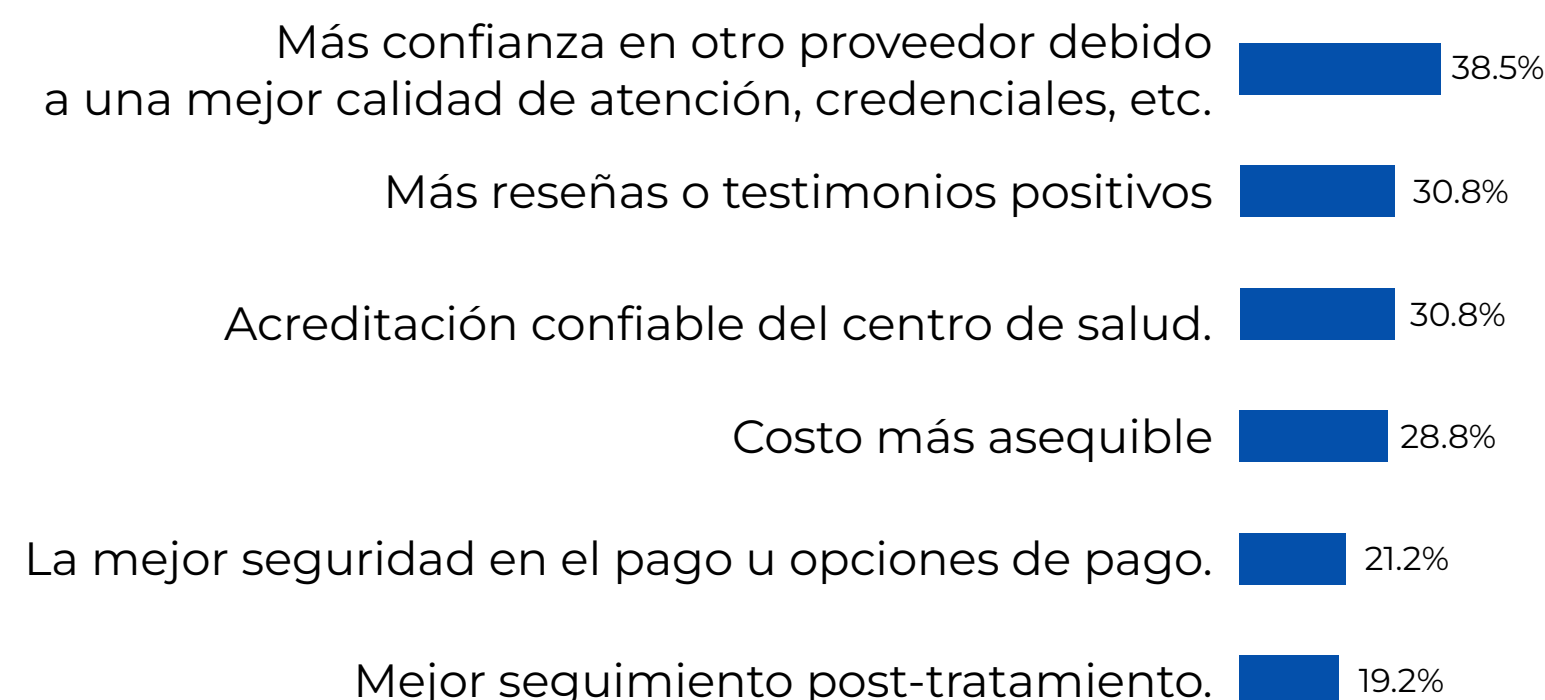
- Obtener y promover una acreditación internacionalmente reconocida no es solo una distinción, sino un elemento fundamental en la toma de decisiones de los pacientes, lo que los distingue en el competitivo mercado del turismo médico.

TURISMO MÉDICO SONORA

PERSPECTIVAS SOBRE LA INFLUENCIA DE LA ACREDITACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

PREGUNTA 4

Si usted optó por un proveedor o facilitador de atención médica diferente al que preguntó inicialmente, ¿qué motivó su decisión de elegirlo?



Calidad y confianza, prioritarias: Un porcentaje considerable 38,5 % de los encuestados modificó sus preferencias de turismo médico y de destino para recibir tratamientos médicos, basándose en la percepción de una mejor calidad de la atención, las credenciales y las acreditaciones internacionales.

Testimonios y acreditación: Tanto las reseñas y testimonios positivos como la acreditación de confianza de los centros sanitarios influyen por igual, y el 30,8 % de los encuestados indicó que estos factores influyeron en su decisión.

La asequibilidad es importante, pero no tanto como pensábamos: Si bien la calidad y la confianza predominan, el 28,8 % de los encuestados también destacó la importancia del coste. Esto pone de manifiesto que, si bien los pacientes valoran una atención médica de calidad, algunos son sensibles al precio.

TURISMO MÉDICO SONORA

Pago seguro y atención posoperatoria: Una mayor seguridad o disponibilidad de opciones de pago 21,2 % y un seguimiento posoperatorio superior 19,2 % fueron otros factores decisivos. Esto resalta la importancia de la experiencia completa del turismo médico, desde el principio (pago) hasta el final (atención post-tratamiento).

Conclusiones:

- **La confianza es fundamental:** Es fundamental establecer y promover sus credenciales, la calidad de la atención y las acreditaciones internacionales.
- **Aprovechar las opiniones de los pacientes:** Las reseñas positivas de los pacientes pueden ser cruciales.
- **Transparencia en costos y pagos:** Unos precios claros y asequibles, junto con opciones de pago seguras y flexibles.
- **La atención integral es importante:** Garantizar que los pacientes se sientan apoyados y atendidos, incluso después del tratamiento.

TURISMO MÉDICO SONORA

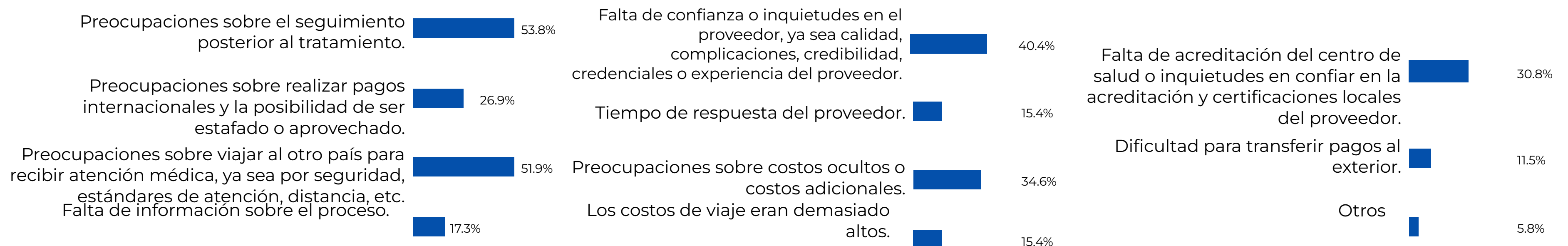
CALIDAD, CONFIANZA, COSTO, EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y PAGOS.

Las decisiones sobre turismo médico son multifacéticas y se basan en una combinación de calidad, confianza, costo y la experiencia general del paciente.

- la calidad de la atención.
- la experiencia del paciente.
- las opciones de pago.
- La atención posterior al tratamiento.

PREGUNTA 1

¿Cuáles eran sus preocupaciones iniciales acerca de viajar al extranjero para recibir atención médica antes de decidir hacerlo?



TURISMO MÉDICO SONORA

PERSPECTIVAS SOBRE LAS INQUIETUDES INICIALES AL VIAJAR AL EXTRANJERO PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA

Optar por recibir atención médica en el extranjero es una decisión importante, influenciada por diversas inquietudes, entre las que destacan la atención postratamiento y los estándares de calidad y seguridad. Abordar estas inquietudes garantizando la confiabilidad, brindando apoyo continuo y manteniendo la transparencia financiera y procesal es crucial para los centros médicos que buscan atraer pacientes internacionales.

Perspectivas:

- **El seguimiento posterior al tratamiento es la principal preocupación:** Un notable 53.8% de los encuestados expresó su preocupación por el seguimiento posterior al tratamiento.
- **Seguridad, calidad y estándares en la atención médica en el extranjero:** Tras las preocupaciones posteriores al tratamiento, el 51.9% de los encuestados expresó ansiedad al viajar a otro país debido a cuestiones como la seguridad, la calidad, el estándar de atención y la distancia.
- **¿Es mi médico confiable?:** El 40.4% de los encuestados tenía reservas sobre la calidad, la experiencia o las posibles complicaciones del proveedor. La confiabilidad del proveedor, incluyendo sus credenciales y experiencia, influye significativamente en la decisión del paciente.
- **Preocupaciones financieras y transparencia:** El 34.6 % de los encuestados expresó su preocupación por los costos ocultos o adicionales, mientras que el 26.9 % temía estafas en pagos internacionales. Esto resalta la importancia de la transparencia y la seguridad financieras en el proceso de toma de decisiones.

TURISMO MÉDICO SONORA

PERSPECTIVAS SOBRE LAS INQUIETUDES INICIALES AL VIAJAR AL EXTRANJERO PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA

- **Importancia de la acreditación:** Para el 30.8 % de los participantes, la falta de acreditación o las dudas sobre las certificaciones locales influyeron en sus temores.
- **Información, comunicación y logística:** La falta de información sobre el proceso (17.3 %), la demora en la respuesta de los proveedores (15.4 %) y los altos costos de viaje (15.4 %) también fueron factores disuasorios. La logística de pagos, como las transferencias al extranjero, representó un desafío para el 11.5 % de los encuestados.

TURISMO MÉDICO SONORA

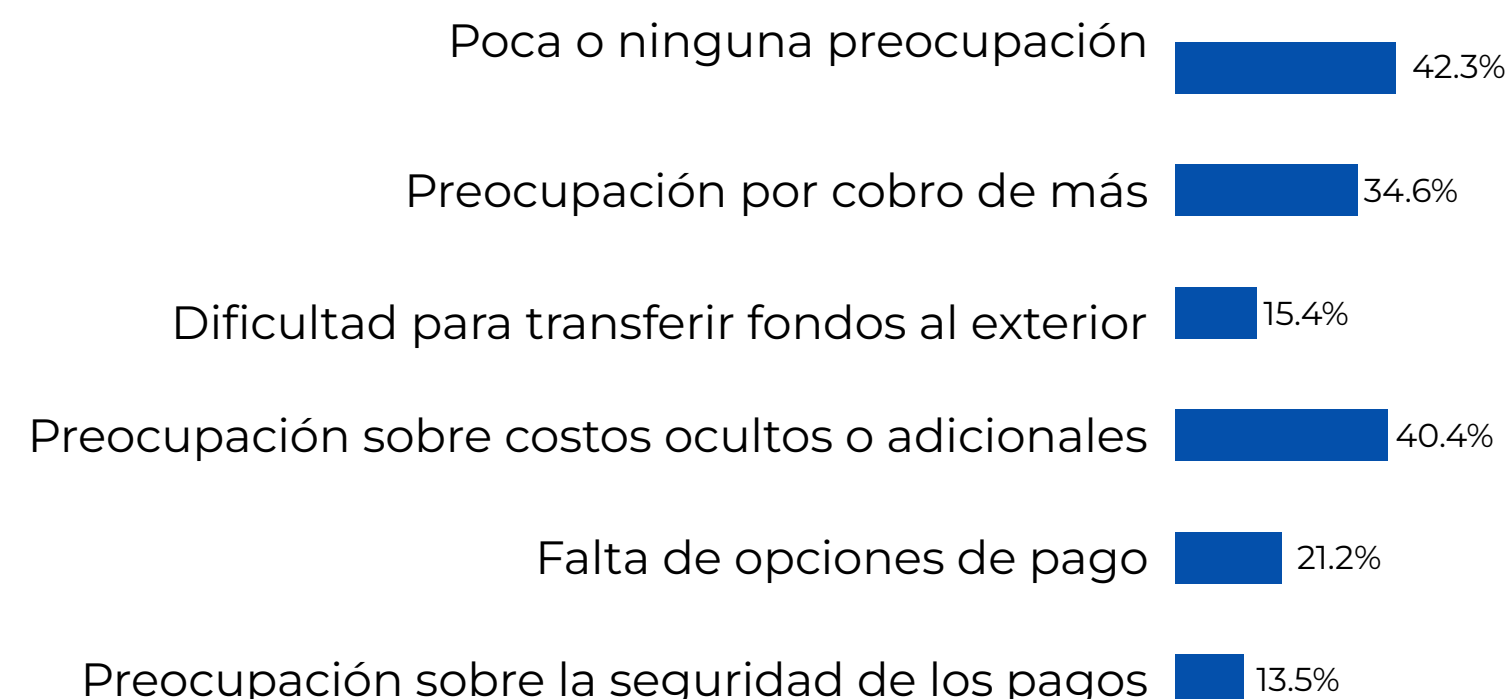
CONCLUSIONES:

- **Apoyo integral al paciente:** Los centros médicos y sus facilitadores deben centrarse en brindar apoyo integral después del tratamiento.
- **Promover la seguridad, la calidad y los estándares:** Para disipar las preocupaciones relacionadas con los viajes y los estándares de tratamiento.
- **La transparencia financiera es clave:** Establecer claramente los costos, sin cargos ocultos, y garantizar una pasarela de pago internacional segura puede inspirar confianza entre los pacientes.
- **Comunicación y difusión de información eficaces:** Los proveedores deben ser proactivos al compartir información detallada sobre el proceso de tratamiento y responder a las consultas de los pacientes.
- **Destacar las acreditaciones:** Los centros médicos deben exhibir de forma destacada sus acreditaciones y certificaciones para inspirar confianza en los potenciales pacientes.
- **Facilidad de pago y organización de viajes:** Simplificar el proceso de transferencia de pagos y ofrecer soluciones o colaboraciones para mitigar los altos costos de viaje puede aumentar aún más el atractivo de un centro de turismo médico.

TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 2

¿Tienes inquietudes sobre realizar el pago de un tratamiento en el extranjero?



Preocupaciones sobre el Pago:

Preocupaciones Generales sobre el Pago: Un notable 57.7% de los encuestados tuvo preocupaciones sobre el acto de realizar pagos internacionales. Esto muestra una inquietud generalizada sobre todo el proceso.

Temor a Cargos Ocultos: Muy cerca, el 40.4% de nuestros encuestados desconfiaba de esos costos inesperados que se cuelan en sus facturas. La transparencia es primordial cuando se trata de transacciones financieras.

Miedo a que les Cobren de Más: No se trata solo de cargos inesperados; el 34.6% estaba preocupado de que pudieran cobrarles más de lo que deberían. Esto subraya la importancia de la claridad y la equidad en los precios.

TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 2

Opciones de Pago: Una quinta parte (21.2%) se sintió restringida por las opciones de pago disponibles para ellos. Esto resalta la necesidad de métodos de pago diversos y flexibles.

Las Complicaciones de las Transferencias Internacionales: No siempre es fácil enviar dinero a través de las fronteras. El 15.4% expresó su frustración con esto, lo que señala una demanda del mercado por un sistema de transferencia más fluido y optimizado.

¿Está Seguro Mi Dinero?: La seguridad es una prioridad, y el 13.5% temía por la seguridad de sus pagos. Este es un llamado a la acción para una plataforma de pago segura y confiable.

TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 3

Si usted hubiera tenido la opción de tener una tele consulta gratuita o una segunda opinión con el médico/dentista extranjero antes de viajar, ¿eso habría influido en su decisión de viajar?

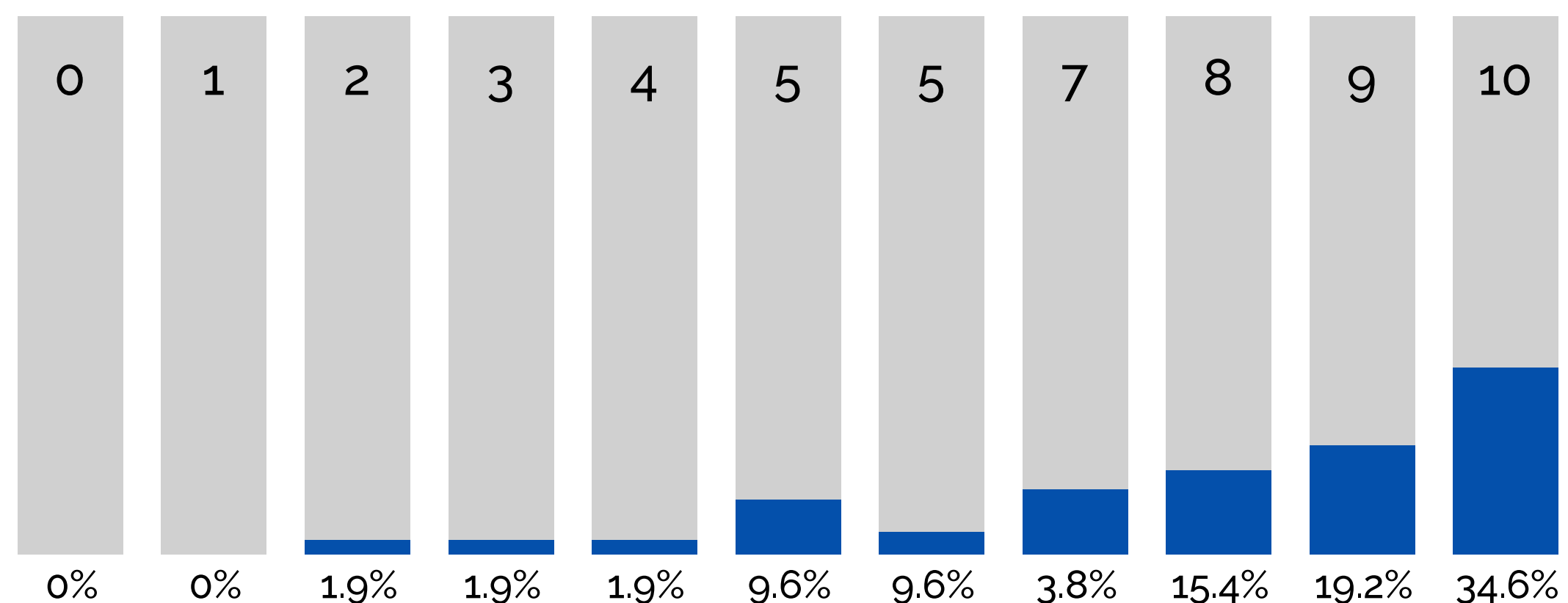
Ofrecer una teleconsulta gratuita o una segunda opinión con un profesional de la salud extranjero parece ser una propuesta valiosa para los potenciales turistas médicos. Un significativo 65,4 % de los encuestados indicó que esta opción habría influido en su decisión de viajar.

TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 1

¿Qué tan satisfecho estuvo con el contacto inicial y la comunicación con el proveedor de atención médica o la clínica?

8.1 TASA PROMEDIO

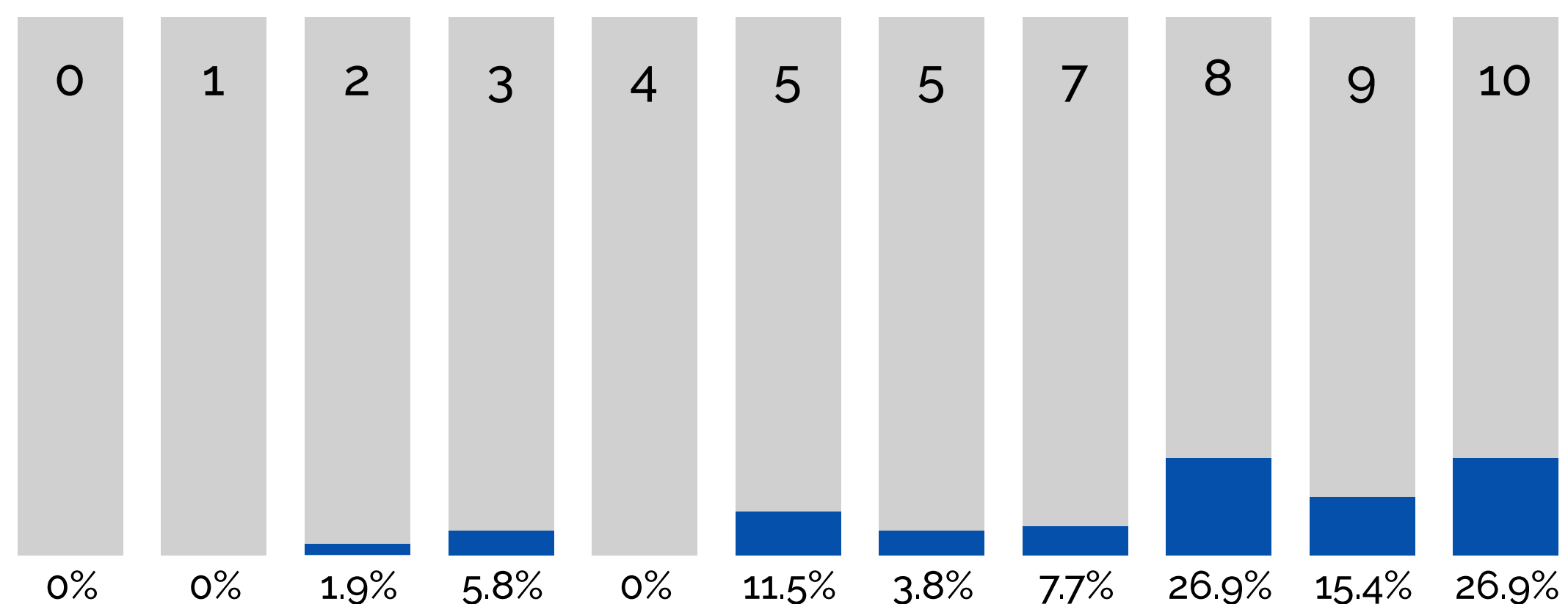


TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 2

¿Qué tan satisfecho estuvo con la claridad y exhaustividad de la información proporcionada sobre las opciones de tratamiento?

7.8 TASA PROMEDIO

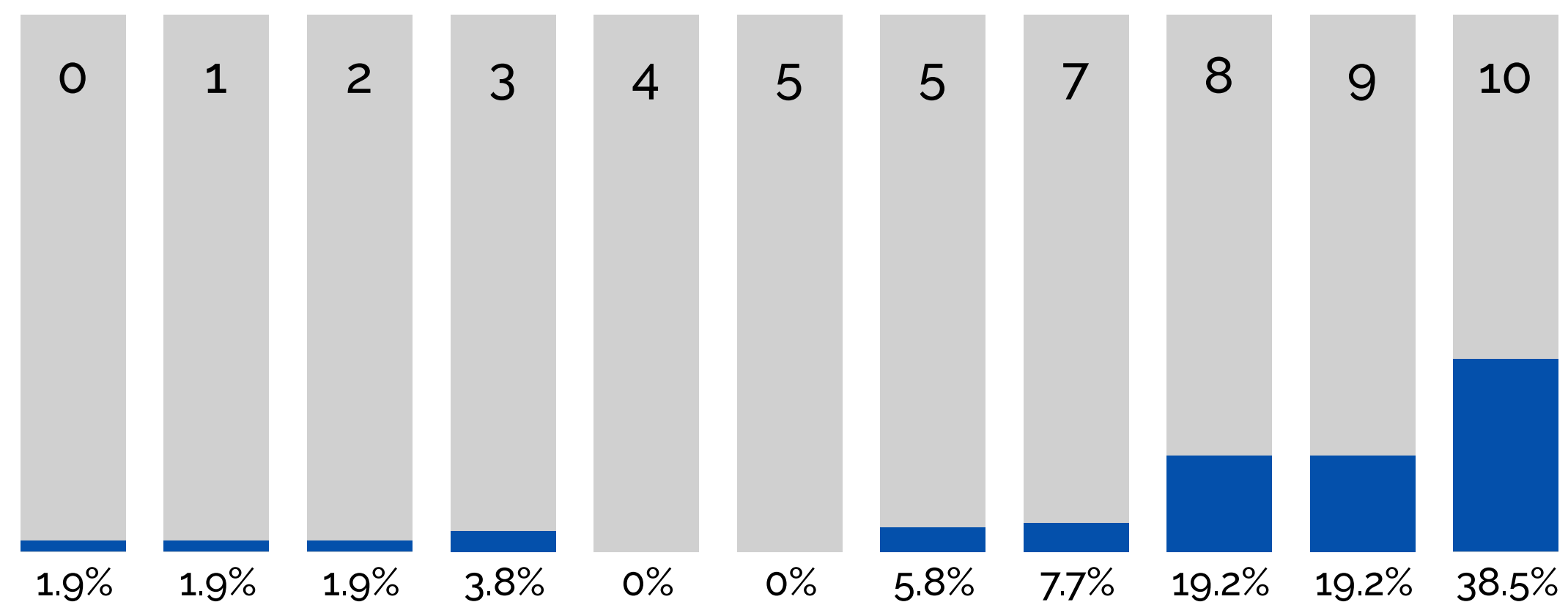


TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 3

¿Qué tan satisfecho estuvo con la calidad de la atención médica o dental que recibió?

8.2 TASA PROMEDIO

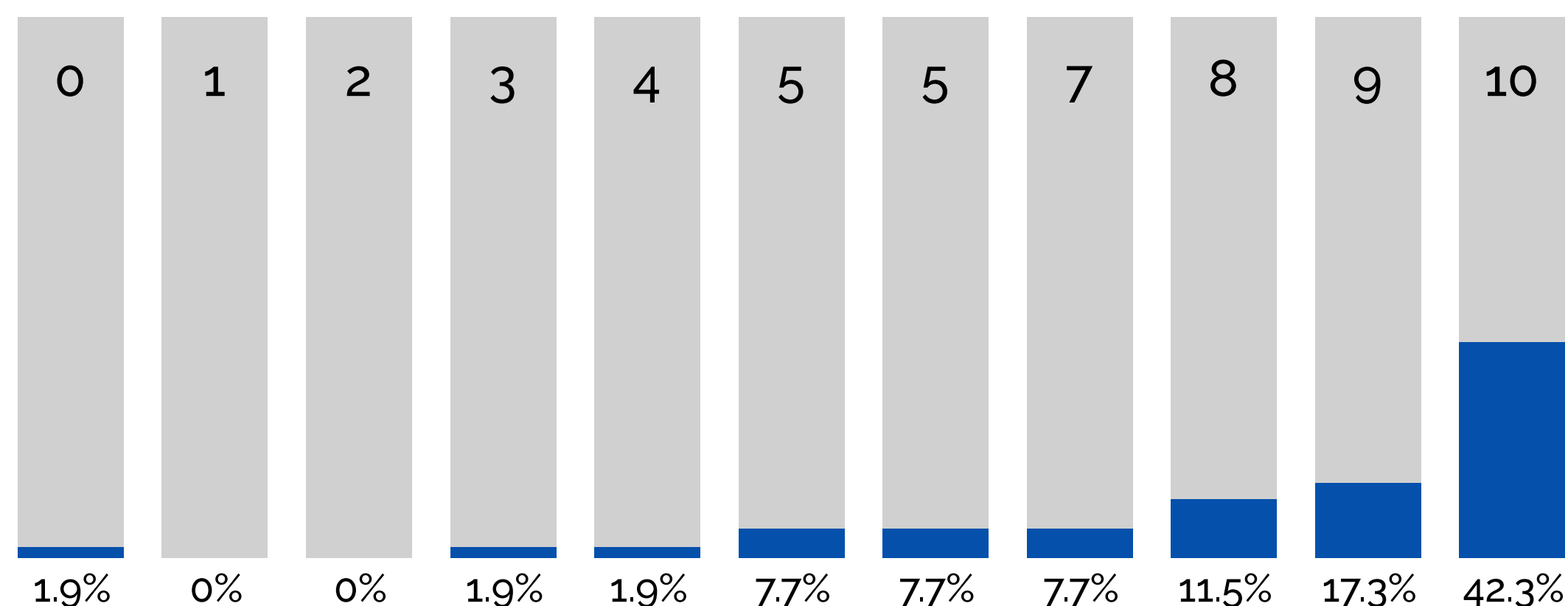


TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 4

Por favor, evalúe su disposición general a considerar el turismo médico en el futuro.

8.2 TASA PROMEDIO

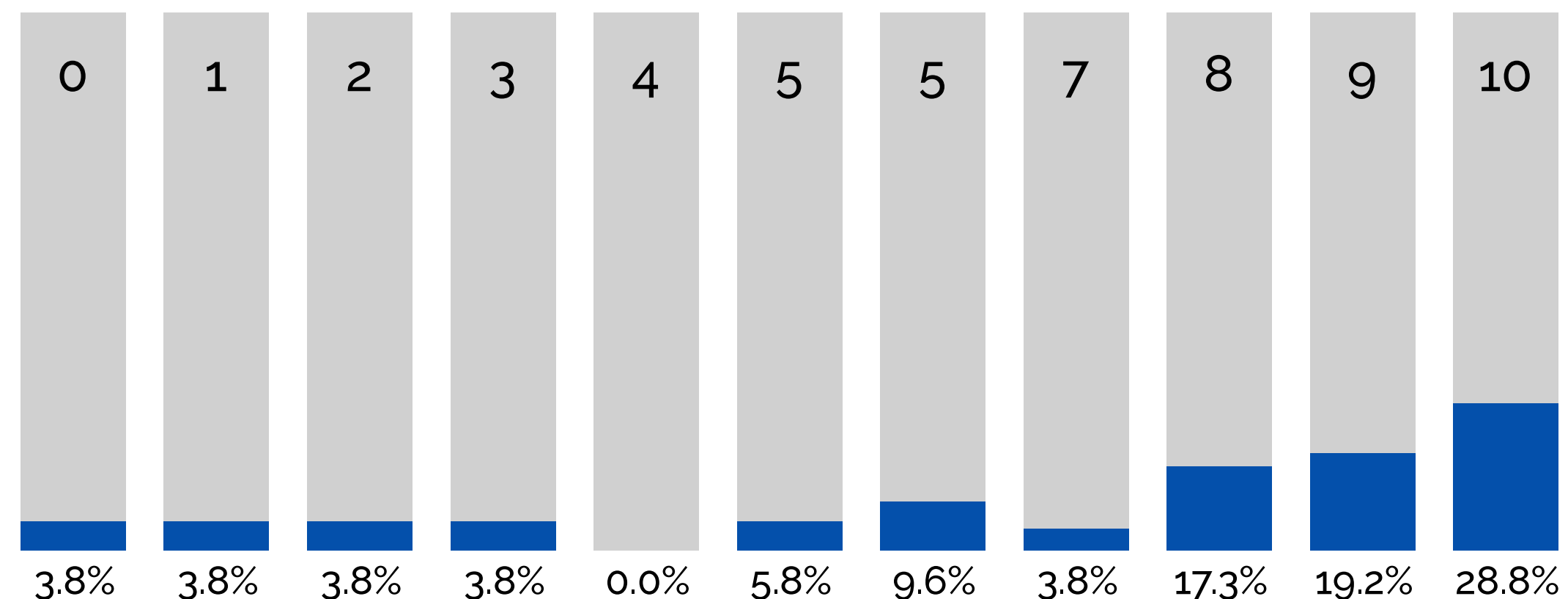


TURISMO MÉDICO SONORA

PREGUNTA 5

¿Qué tan satisfecho estuvo con la atención y el seguimiento posterior al tratamiento brindado por el proveedor de atención médica o la clínica?

7.4 TASA PROMEDIO



TURISMO MÉDICO SONORA

SUGERENCIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN:

Estandarización y control de calidad: La estandarización de los servicios de atención médica puede optimizar significativamente la experiencia de atención postratamiento.

Mejora continua: Los organismos de acreditación suelen exigir reevaluaciones periódicas, lo que impulsa a las clínicas y proveedores a mejorar constantemente y abordar áreas como la atención postratamiento.

Sensibilidad cultural: La capacitación puede dotar al personal médico de las habilidades necesarias para comprender y gestionar las diferencias culturales, garantizando una experiencia de atención postratamiento más fluida para los pacientes internacionales.

Barreras de comunicación: La capacitación especializada puede ayudar a superar las barreras lingüísticas y a garantizar que las instrucciones postratamiento sean claras, comprensibles y se comuniquen eficazmente.

Gestión de expectativas: Los pacientes de diferentes sistemas de atención médica pueden tener expectativas diferentes. La capacitación puede ayudar a los proveedores a armonizar estas expectativas y garantizar que los pacientes internacionales sepan qué esperar en cuanto a la atención postratamiento.

TURISMO MÉDICO SONORA

PRESENCIA DE LA INDUSTRIA MEDICA

Estandarización y control de calidad: La estandarización de los servicios de atención médica puede optimizar significativamente la experiencia de atención postratamiento.

Mejora continua: Los organismos de acreditación suelen exigir reevaluaciones periódicas, lo que impulsa a las clínicas y proveedores a mejorar constantemente y abordar áreas como la atención postratamiento.

Sensibilidad cultural: La capacitación puede dotar al personal médico de las habilidades necesarias para comprender y gestionar las diferencias culturales, garantizando una experiencia de atención postratamiento más fluida para los pacientes internacionales.

Barreras de comunicación: La capacitación especializada puede ayudar a superar las barreras lingüísticas y a garantizar que las instrucciones postratamiento sean claras, comprensibles y se comuniquen eficazmente.

Gestión de expectativas: Los pacientes de diferentes sistemas de atención médica pueden tener expectativas diferentes. La capacitación puede ayudar a los proveedores a armonizar estas expectativas y garantizar que los pacientes internacionales sepan qué esperar en cuanto a la atención postratamiento.

TURISMO MÉDICO SONORA

PRESENCIA DE EMPRESAS QUE IMPULSAN EL TURISMO MEDICO EN SONORA HOSPITALES



TURISMO MÉDICO SONORA

PRESENCIA DE EMPRESAS QUE IMPULSAN EL TURISMO MEDICO EN SONORA HOTELES



TURISMO MÉDICO SONORA

PRESENCIA DE EMPRESAS QUE IMPULSAN EL TURISMO MEDICO EN SONORA CASAS DE RECUPERACIÓN



Ambulancias privadas



SONORA

THE NEW HORIZON OF INVESTMENT

